

Ambito	Riferimenti	Tematica	Anno di competenza	Azioni previste PTD 2021-2023 (edizione 2021)	Monitoraggio 2021
Territorio	PTD 2021-2023 7.1.1	Polo telematico del Biellese	2021-2023	previsto un incontro con gli enti locali del biellese sullo stato di attuazione e sviluppo della banda larga e connettività, unitamente alla valutazione di proposte progettuali.	Svolto incontro con i comuni aderenti al Polo Telematico del Biellese il 22/07/2021, dal titolo "Il digitale nel biellese: connettività e servizi", con la presenza di rappresentanti di Megaweb
Territorio	PTD 2021-2023 7.1.1	Progetto portale dei Comuni	2021-2023	riproposizione del progetto "Portali dei Comuni" per consentire ai Comuni, che non hanno aderito alla proposta di adesione nel 2020, di poter usufruire del modello di portale disegnato per Provincia.	Sono proseguite le attività anche per l'anno 2021
Territorio	PTD 2021-2023 7.1.1	Rilascio firma digitale ai Comuni	2021-2023	proseguimento, nell'ottica della diffusione della digitalizzazione sul territorio e nell'ambito dell'assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali, il rilascio dei kit di firma digitale ai Comuni biellesi.	L'attività è proseguita regolarmente per l'anno 2021 e sono stati rilasciati 35 kit di firma digitale per i comuni e 8 per il personale provinciale
Cittadinanza	PTD 2021-2023 7.1.2	Istanze on line	2021-2023	implementazione nel triennio 2021-2023 delle istanze on line fruibili dal cittadino dal portale web provinciale (integrato con PagoPA e SPID, con accesso in modalità Spid only).	Nell'anno 2021 sono stati implementati i servizi fruibili tramite il servizio istanze on line: in misura almeno pari al 30% dell'avanzamento complessivo: n. 25 istanze Area Tecnica n. 4 istanze Area Amministrativa e welfare n. 9 istanze Area Ambiente
Cittadinanza	PTD 2021-2023 7.1.2	Dematerializzazione	2021-2023	implementazione del recupero degli atti formali della Provincia e loro registrazione informatica sugli applicativi gestionali. In tal senso occorre tener presente le indicazioni introdotte dai decreti "Semplificazioni e Semplificazioni bis" (D.L. n. 76/2020 e D.L. n. 77/2021 sopra citati)	L'attività è in corso, si è puntualmente svolta nell'anno 2021 e proseguirà nel triennio.

Ambito	Riferimenti	Tematica	Anno di competenza	Azioni previste PTD 2021-2023 (edizione 2021)	Monitoraggio 2021
Cittadinanza	PTD 2021-2023 7.1.2	Partnership con Agenda digitale	2021-2023	partecipazione in qualità di partner ai tavoli di lavoro per la programmazione di interventi a favore della cittadinanza e inerenti le schede progettuali da presentare ai bandi di finanziamento sul PNRR.	Presentazione di progetti nell'ambito di Agenda digitale e partecipazione a bandi di finanziamento nell'ambito PNRR: 1- tavolo 1 AD: progetto "da0a100" di inclusione e limitazione del gap tecnologico dei cittadini sfociato nella scheda progettuale di AD PNRR n.1 "da0100" 2- tavolo 5 AD: progetto "BiellaImpresa" di competenze digitali a sostegno dell'occupazione inserito nel progetto AD PNRR n.3 "BiellaImpresa" 3 - tavolo 8 AD: progetto "3R" di riqualificazione aree industriale dismesse convogliato nel progetto di AD PNRR n.2 "3R - Riqualificare, Ristrutturare, Rigenerare" 4 - iniziativa PDB: progetto "Provincia 4.0" di aggiornamento tecnologico in ottica sicurezza, continuità di servizio e rapporto fiduciario con il cittadino. Progetto PNRR n.4 "Provincia 4.0" 5 - iniziativa PDB: progetto "mettiti comodo" di piattaforma conversazionale basata su AI per facilitare l'accesso ai servizi della Provincia da parte della cittadinanza. Progetto PNRR n.5 "mettiti comodo"
Cittadinanza	PTD 2021-2023 7.1.2 CAP3.PA.LA09	Informativa autenticazione ai servizi online	2021-2023	Al fine di favorire il passaggio verso gli strumenti di autenticazione previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82), ovvero il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la Carta di Identità Elettronica (CIE) e la Carta Nazionale dei Servizi (CNS), consentendo così l'accesso ai servizi web della pubblica amministrazione dal 30 settembre 2021, verrà effettuata un'attività informativa in favore degli utenti per accedere ai servizi del portale quali istanze online e pagamenti online.	Campagna informativa agli utenti: portale, comunicazione nella Sezione del portale istituzionale "Servizi on line" - "Comunicazioni" : "01/09/2021 - Autenticazione ai servizi on line - Gli unici metodi di di autenticazione, accesso e utilizzo delle istanze online e PagoPA saranno SPID e CIE."
Personale	PTD 2021-2023 7.1.3	Rilascio SPID ai dipendenti	2021	L'Amministrazione propone ai propri dipendenti il rilascio dello SPID, attraverso la collaborazione con Agenda Digitale Biella e, nella fattispecie Camera di Commercio di Biella e Vercelli	Con la collaborazione della CCIA è stato rilasciato lo SPID a più di trenta dipendenti interessati. Il rilascio di Spid è avvenuto in una modalità assistita, interna alla sede e gratuita

Ambito	Riferimenti	Tematica	Anno di competenza	Azioni previste PTD 2021-2023 (edizione 2021)	Monitoraggio 2021
Personale	PTD 2021-2023 7.1.3 CAP6.PA.LA05	Formazione in ambito digitale	2021-2023	sviluppo e miglioramento delle competenze digitali del personale dell'ente per mezzo di: - pubblicazione di informazioni sul digitale nella intranet della Provincia - corso di formazione sulla digitalizzazione delle PA - formazione specialistica di parte del personale dedicata a transizione digitale e sicurezza informatica	Nella valorizzazione della crescita della cultura digitale il Servizio ha prodotto la diffusione di "pillole digitali" attraverso la nuova intranet. E' stato messo a disposizione un corso di formazione sul digitale (Digital skills). Nell'ambito della formazione specialistica l'UTD ha seguito i seguenti corsi: corsi sulla cybersicurezza, corsi sullo smartworking, corsi sulla trasformazione digitale, raduno annuale RTD, corsi sulla digitalizzazione dei documenti, corsi sull'accessibilità
Personale	PTD 2021-2023 7.1.3	Nuova intranet provinciale	2021-2023	l'ente si dota di una nuova intranet provinciale, al fine di aiutare i dipendenti a lavorare, a condividere in rete documenti, manuali e materiali di lavoro e a comunicare in modo più efficiente	Rilascio della nuova intranet nell'anno 2021, accompagnato da una campagna informativa interna. La nuova intranet permette l'accesso agli applicativi in uso all'ente agilmente anche da postazione remota.
Infrastrutture	PTD 2021-2023 7.1.4 CAP1.PA.LA01	Web Analytics Italia (WAI)	2021-2023	Per il 2022 implementazione a WAI dei servizi del sito istituzionale (Dedagroup) e, per il 2023, revisione e monitoraggio delle statistiche raccolte al fine di erogare servizi digitali migliori.	Non monitorabile per l'anno 2021 - le azioni sono previste per il biennio 2022-2023
Infrastrutture	PTD 2021-2023 7.1.4 CAP5.PA.LA01	Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili	2022-2023	Analisi tecnica dei requisiti di interoperabilità con Regione Piemonte e CSI relativamente a Memora, Centro rete, archivi tessili e moda	Sono in corso le valutazioni tecniche da parte del CSI Piemonte per l'interoperabilità tra il portale del Centro Rete Archivi Tessili e Moda e il portale Memora della Regione Piemonte.
Infrastrutture	PTD 2021-2023 7.1.4	Ricognizione posta elettronica	2021-2023	Ricognizione delle caselle di posta elettronica PEC, aziendali, liste di distribuzione al fine di valutare un modello "ufficio", alternativo a "nome.cognome" ai fini di migliorare la conformità GDPR e la sicurezza informatica.	Un prima ricognizione è stata svolta nel 2021, la declinazione definitiva degli indirizzi da mantenere e da dismettere verrà effettuata nel biennio 2022-2023

Ambito	Riferimenti	Tematica	Anno di competenza	Azioni previste PTD 2021-2023 (edizione 2021)	Monitoraggio 2021
Infrastrutture	PTD 2021-2023 7.1.4	Implementazione Disaster recovery	2021-2022	operazioni di aggiornamento dell'ambiente di virtualizzazione, la rivisitazione della procedura di backup, l'aggiornamento e adeguamento dello storage in iperconvergenza, la predisposizione della procedura di disaster recovery e implementazione della ridondanza della VLAN a 10 Gb/s dedicata allo storage. individuazione di una sede fisica secondaria per implementare operativamente il disaster recovery e la predisposizione dei collegamenti ad alta velocità con la sede primaria.	L'attività è stata completata nell'anno 2021
Infrastrutture	PTD 2021-2023 7.1.4	Razionalizzazione del data center	2021-2023	in ottemperanza alla circolare AGID 1/2019, dismissione graduale dei servers, e, se necessario, la loro riconversione per attività non strategiche.	L'attività è stata posticipata all'anno 2022
Infrastrutture	PTD 2021-2023 7.1.4	Miglioramento delle prestazioni delle postazioni di lavoro	2021-2022	Attività di adeguamento tecnologico e prestazionale delle postazioni di lavoro, in ottica affidabilità e sicurezza: aggiornamento del sistema operativo dei pc fissi e portatili a Windows 10; sostituzione degli hard disk rotativi con hard disk SSD; implementazione dell'architettura centralizzata di distribuzione dell'agente e dell'antivirus; aggiornamento software firma digitale	Aggiornamento di tutte le postazioni al sistema windows 10; sostituzione del 95% degli hard disk rotativi; antivirus: avvio installazione dello strumento per controllo e distribuzione dell'agente dell'antivirus; software di firma digitale: aggiornamento aruba sign all'occorrenza
Infrastrutture	PTD 2021-2023 7.1.4 CAP6.PA.LA05	Aumentare la consapevolezza della sicurezza informatica (Cyber Security Awareness)	2022	Formazione diffusa al personale sulla sicurezza informatica attraverso il rilascio di informazioni "digitali" sulla intranet provinciale in tema cyber e aggiornamento delle regole sulla sicurezza informatica da distribuire al personale	Tramite la intranet provinciale sono periodicamente rilasciate istruzioni "digitali" in tema cyber. Le regole sulla sicurezza informatica sono state distribuite al personale nel dicembre 2021
Infrastrutture	PTD 2021-2023 7.1.4	Aggiornamento delle politiche di sicurezza	2021	implementazione aggiornata del documento sulle misure minime di sicurezza ai sensi della circolare AGID 2/2017	Settembre 2021: adozione del documento di sintesi sulle misure minime di sicurezza Ottobre 2021: adozione del documento di dettaglio sulle misure minime di sicurezza